

2022 年瀋河回族区政务服务和大数据管理局 部门预算说明

目 录

第一部分 瀋河回族区政务服务和大数据管理局概况

一、主要职责

二、部门所属预算单位构成情况

第二部分 2022 年瀋河回族区政务服务和大数据管理局 部门预算情况说明

第三部分 名词解释

附件：2022 年瀋河回族区政务服务和大数据管理局部门预 算表

一、部门收支预算表

二、部门收入预算表

三、部门支出预算表

四、财政拨款收支预算表

五、一般公共预算支出预算表

六、一般公共预算基本支出预算表

七、支出经济分类汇总表

八、一般公共预算“三公”经费预算表

九、政府性基金预算支出预算表

十、国有资本经营预算支出预算表

十一、项目支出预算表

十二、部门（单位）整体绩效目标表

十三、部门预算项目绩效目标表

第一部分

灋河回族区政务服务和大数据管理局概况

一、灋河回族区政务服务和大数据管理局主要职责

1.贯彻执行国家、省、市有关政务服务和大数据管理工作的方针、政策和法规，组织研究制定全区政务服务和大数据管理工作的发展规划、年度计划并组织实施，协调解决政务服务和大数据管理工作中的重大问题。

2.负责全区行政审批改革、审批服务便民化相关工作，负责全区政务服务事项目录管理和标准化建设工作；统筹负责政务服务事项进驻大厅工作。

3.负责全区政务服务的指导、协调、监督、考核工作，组织协调全区政务服务环境优化和评价工作，负责区级政务服务质量的监督评价。

4.统筹推进全区“一网通办”前提下“最多跑一次”改革工作。

5.负责全区群众诉求办理的指导、协调、管理和考核工作。

6.统筹推进全区电子政务建设，负责全区政务信息基础设施规划、协调、管理和监督，统筹全区政务信息化项目的论证审核和管理监督；负责全区电子政务办公业务资源网、电子政务外网系统的建设和管理。

7.统筹推进“数字政府”建设，贯彻落实智慧城市建设相关工作，促进公共服务大数据应用，助推政府数字化转型，加快智慧瀋河建设。

8.负责拟定并组织实施全区政务服务、大数据人才发展及人才教育培训有关工作。

9.负责全区政府网站的建设和管理工作。

10.完成区委、区政府交办的其他任务。

二、瀋河回族区政务服务和大数据管理局预算单位构成情况

区政务服务和大数据管理局部门预算包括局机关本级预算的汇总预算。

区政务服务和大数据管理局机关本级预算包括：办公室、综合科、业务科的预算。

区政务服务和大数据管理局所属单位预算包括：无

第二部分

2022年瀘河回族区政务服务和大数据管理局部门预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

区政务服务和大数据管理局 2022 年收入总计 173.07 万元，支出总计 173.07 万元，与 2021 年预算相比，收入减少 2.42 万元，下降 1.38%。主要原因：减少电梯运行维护费用；支出减少 2.42 万元，下降 1.38%。主要原因：减少电梯运行维护费用。

二、收入预算总体情况说明

区政务服务和大数据管理局 2022 年收入合计 173.07 万元，其中：一般公共预算 173.07 万元。

三、支出预算总体情况说明

区政务服务和大数据管理局 2022 年支出合计 173.07 万元，其中：基本支出 134.67 万元，占 77.81%；项目支出 38.40 万元，占 22.19%。

四、财政拨款收入支出预算总体情况说明

区政务服务和大数据管理局 2022 年一般公共预算收支预算 173.07 万元。与 2021 年相比，一般公共预算收支预算减少 2.42 万元，下降 1.38%，主要原因：减少电梯运行维护费用。

五、一般公共预算支出预算情况说明

区政务服务和大数据管理局 2022 年一般公共预算支出年初预算为 173.07 万元。其中：基本支出 134.67 万元，占 77.81%；

项目支出 38.40 万元，占 22.19%。

六、一般公共预算基本支出预算情况说明

区政务服务和大数据管理局 2022 年一般公共预算基本支出年初预算为 134.67 万元。其中：人员经费支出 126.44 万元，占 93.89%；公用经费支出 8.23 万元，占 6.11%。

七、一般公共预算“三公”经费支出预算情况说明

区政务服务和大数据管理局 2022 年“三公”经费支出预算为 0 万元。2022 年“三公”经费支出预算数与 2021 年预算数保持一致。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费 0 万元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。预算数与 2021 年保持一致。

（二）公务接待费 0 万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出，预算数与 2021 年保持一致。

（三）公务用车购置及运行费 0 万元，其中：公务用车购置费 0 万元；公务用车运行维护费 0 万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。预算数与 2021 年保持一致。

八、政府性基金支出预算情况说明

区政务服务和大数据管理局 2022 年无政府性基金预算拨款安排的支出。

九、国有资本经营预算支出预算情况说明

区政务服务和大数据管理局 2022 年无国有资本经营预算拨款安排的支出。

十、其他重要事项情况说明

（一）行政（事业）单位机构运行经费支出预算情况

区政务服务和大数据管理局 2022 年机构运行经费支出预算 8.23 万元，主要保障机构正常运转及正常履职需要所需支出，包含公用经费、公务交通补贴、邮电费、工会经费、职工福利费等。机关运行经费较上年度增加 0.25 万元，增长 3.03%，主要原因是上年度统计范围仅为公用经费。

（二）政府采购支出预算情况

区政务服务和大数据管理局 2022 年政府采购预算安排 0 万元，其中：政府采购货物预算 0 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 0 万元。

（三）绩效目标设置情况

区政务服务和大数据管理局 2022 年预算项目均按要求编制了绩效目标，从项目产出、项目效益、满意度等方面设置了绩效指标，综合反映项目预期完成的数量、实效、质量，预期达到的社会效益、可持续影响以及服务对象满意度等情况。

（四）国有资产占用情况

2021 年期末，区政务服务和大数据管理局共有车辆 0 辆，其中：一般公务用车 0 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用

车0辆，其他用车0辆；单位价值50万元以上通用设备0套，单位价值100万元以上专用设备0套。

（五）专项转移支付项目情况

区政务服务和大数据管理局2022年无负责管理的专项转移支付项目。

第三部分

名词解释

一、财政拨款收入：是指同级财政拨付的资金：包括一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营预算拨款。

二、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入。

三、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

四、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补当年收支缺口的资金。

五、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

六、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

七、“三公”经费：是指纳入同级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购

置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

八、行政（事业）单位机构运行经费：是指为保障行政单位（包括行政单位和事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件：2022年瀋河回族区政务服务和大数据管理局部门预算表

2022 年部门收支预算表

部门名称：

河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	173.07	一、一般公共服务	146.40
其中：财政拨款	173.07	二、外交	
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防	
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全	
四、财政专户管理资金收入		五、教育	
五、事业收入		六、科学技术	
六、事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒	
七、上级补助收入		八、社会保障和就业	9.39
八、附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
九、其他收入		十、卫生健康	9.02
		十一、节能环保	
		十二、城乡社区事务	
		十三、农林水事务	
		十四、交通运输	
		十五、资源勘探信息等	
		十六、商业服务业等	
		十七、金融支出	
		十九、援助其他地区支出	
		二十、自然资源海洋气象等支出	
		二十一、住房保障支出	8.26
		二十二、粮油物资储备支出	
		二十三、国有资本经营预算	
		二十四、灾害防治及应急管理	
		二十七、预备费	
		二十九、其他支出	
		三十、转移性支出	
		三十一、债务还本支出	
		三十二、债务付息支出	
		三十三、债务发行费用支出	
		三十四、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	173.07	本年支出合计	173.07
上年结转结余		年终结转结余	0.00
收入总计	173.07	支出总计	173.07

2022 年部门支出预算表

部门名称： 河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
类	款	项	工资福利支出	对个人和家庭 的补助	商品和 服务支 出		资本性支出						
				合计	173.07	134.67	126.44		8.23		38.40	38.40	
			141	河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局	173.07	134.67	126.44		8.23		38.40	38.40	
201	03	01		行政运行	108.00	108.00	99.77		8.23				
201	03	99		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	38.40						38.40	38.40	
208	05	05		机关事业单位基本养老保险缴费支出	9.39	9.39	9.39						
210	11	01		行政单位医疗	9.02	9.02	9.02						
221	02	01		住房公积金	8.26	8.26	8.26						

2022 年财政拨款收支预算表

部门名称:

河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局

单位: 万元

收入		支出					
项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小 计	其中: 财政拨款		
一、本年收入	173.07	一、本年支出	173.07	173.07	173.07		
(一) 一般公共预算拨款	173.07	(一) 一般公共服务支出	146.40	146.40	146.40		
其中: 财政拨款	173.07	(二) 外交支出					
(二) 政府性基金预算拨款		(三) 国防支出					
(三) 国有资本经营预算拨款		(四) 公共安全支出					
二、上年结转		(五) 教育支出					
(一) 一般公共预算拨款		(六) 科学技术支出					
(二) 政府性基金预算拨款		(七) 文化体育旅游与传媒支出					
(三) 国有资本经营预算拨款		(八) 社会保障和就业支出	9.39	9.39	9.39		
		(九) 医疗卫生与计划生育支出					
		(十) 卫生健康支出	9.02	9.02	9.02		
		(十一) 节能环保支出					
		(十二) 城乡社区事务支出					
		(十三) 农林水事务支出					
		(十四) 交通运输支出					
		(十五) 资源勘探信息支出					
		(十六) 商业服务业支出					
		(十七) 金融支出					
		(十九) 援助其他地区支出					

		(二十) 自然资源海洋气象等支出					
		(二十一) 住房保障支出	8.26	8.26	8.26		
		(二十二) 粮油物资储备支出					
		(二十三) 国有资本经营预算					
		(二十四) 灾害防治及应急管理					
		(二十七) 预备费					
		(二十九) 其他支出					
		(三十) 转移性支出					
		(三十一) 债务还本支出					
		(三十二) 债务付息支出					
		(三十三) 债务发行费用支出					
		(三十四) 抗疫特别国债安排的支出					
		二、年终结转结余					
收入合计	173.07	支出合计	173.07	173.07	173.07		

2022 年一般公共预算支出预算表

部门名称： 河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类
类	款	项	工资福利支出	对个人和家庭 的补助	商品和 服务支 出		资本性 支出					
				合计	173.07	134.67	126.44		8.23		38.40	
			141	河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局	173.07	134.67	126.44		8.23		38.40	
201	03	01		行政运行	108.00	108.00	99.77		8.23			
201	03	99		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	38.40						38.40	
208	05	05		机关事业单位基本养老保险缴费支出	9.39	9.39	9.39					
210	11	01		行政单位医疗	9.02	9.02	9.02					
221	02	01		住房公积金	8.26	8.26	8.26					

预算 06 表

2022 年一般公共预算基本支出预算表

部门名称：河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
合计				134.67	126.44	8.23
30199	其他工资福利支出	50101	工资奖金津补贴	17.76	17.76	
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	14.78	14.78	
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	33.46	33.46	
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	18.40	18.40	
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	14.89	14.89	
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	0.48	0.48	
30239	其他交通费用	50201	办公经费	2.28		2.28
30207	邮电费	50201	办公经费	1.00		1.00
30228	工会经费	50201	办公经费	1.31		1.31
30229	福利费	50201	办公经费	1.64		1.64
30201	办公费	50201	办公经费	2.00		2.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	9.39	9.39	
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	9.02	9.02	
30113	住房公积金	50103	住房公积金	8.26	8.26	

2022 年一般公共预算“三公”经费预算表

部门名称：河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	

注：按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

注：区政务服务和大数据管理局 2022 年无三公经费安排的支出，故此表无数据。

预算 09 表

2022 年政府性基金支出预算表

部门名称： 河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局

单位：万
元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
				合计									

注：区政务服务和大数据管理局 2022 年无政府性基金预算拨款安排的支出，故此表无数据

预算 10 表

2022 年国有资本经营支出预算表

部门名称： 河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局

单位：万
元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
				合计									

注：区政务服务和大数据管理局 2022 年无国有资本经营预算拨款安排的支出，故此表无数据

预算 11 表

2022 年项目支出预算表

部门名称： 河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局

单
位：
万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管 理资金	单位 资金
				一般公 共预算	政府性基 金预算	国有资本 经营预算	一般公 共预算	政府性基 金预算	国有资本 经营预算		
			38.40	38.40							
	141	河南省洛阳市瀍河回族区政务服务 和大数据管理局	38.40	38.40							
其他运转类	网络使用年 租费	河南省洛阳市瀍河回族区政务服务 和大数据管理局	5.00	5.00							
其他运转类	电子政务网 年租费	河南省洛阳市瀍河回族区政务服务 和大数据管理局	1.56	1.56							
其他运转类	政务服务工 作经费	河南省洛阳市瀍河回族区政务服务 和大数据管理局	20.00	20.00							
其他运转类	110 智能化 平台维护费	河南省洛阳市瀍河回族区政务服务 和大数据管理局	3.50	3.50							
其他运转类	政务外网年 租费	河南省洛阳市瀍河回族区政务服务 和大数据管理局	3.84	3.84							
其他运转类	110 专项经 费	河南省洛阳市瀍河回族区政务服务 和大数据管理局	4.50	4.50							

本级部门(单位)整体绩效目标表

(2022 年度)

部门(单位)名称		河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局		
年度履职目标	加强统筹协调,深化“放管服”改革,提升行政效能和政务服务水平;构建政务大数据平台,统筹推进“数字政府”建设,建立“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”新机制。			
年度主要任务	任务名称		主要内容	
	推进政务服务标准化,加快数字瀍河建设。		扎实做好“数字瀍河”一期智慧社区建设;推进“瀍河青年 APP”建设;进一步规范政务服务大厅管理;推进全省统一的“一件事”主体集成服务落地实施;持续提升政务服务事项标准化水平等。	
预算情况	部门预算总额(万元)		173.07	
	1、资金来源:(1)政府预算资金		173.07	
	(2)财政专户管理资金			
	(3)单位资金			
	2、资金结构:(1)基本支出		134.67	
	(2)项目支出		38.40	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
投入管理指标	工作目标管理	年度履职目标相关性	相关	1.年度履职目标是否符合国家、省委省政府战略部署和发展规划,与国家、省宏观政策、行业政策一致;2.年度履职目标是否与部门职责、工作规划和重点工作相关;3.确定的预算项目是否合理,是否与工作目标密切相关;4.工作任务和项目预算安排是否合理。
		工作任务科学性	科学	1.工作任务是否有明确的绩效目标,绩效目标是否与部门年度履职目标一致,是否能体现工作任务的产出和效果;2.工作任务对应的预算项目是否有明确的绩效目标,绩效目标是否与部门职责目标、工作任务目标一致,是否能体现预算项目的产出和效果
		绩效指标合理性	合理	1.工作任务、预算项目绩效指标设置是否准确反映部门绩效完成情况;2.工作任务、预算项目绩效指标是否清晰、细化、可评价、可衡量;3.工作任务、预算项目绩效指标的评价标准是否清晰、可衡量;4.是否与部门年度的任务数或计划数相对应。

预算和财务管理	预算编制完整性	完整	1. 部门所有收入是否全部纳入部门预算；2. 部门支出预算是否统筹各类资金来源，全部纳入部门预算管理。
	专项资金细化率	100%	专项资金细化率=(已细化到具体市县和承担单位的资金数/部门参与分配资金总数)×100%。
	预算执行率	100%	预算执行率=(预算完成数/预算数)×100%。预算完成数指部门实际执行的预算数；预算数指财政部门批复的本年度部门的(调整)预算数。
	预算调整率	≤5%	预算调整率=(预算调整数-年初预算数)/年初预算数×100%。预算调整数：部门在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外)。
	结转结余率	≤5%	结转结余率=结转结余总额/预算数*100%。结转结余总额是指部门本年度的结转结余资金之和。预算数是指财政部门批复的本年度部门的(调整)预算数。
	“三公经费”控制率	≤100%	“三公经费”控制率=本年度“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算数*100%
	政府采购执行率	100%	政府采购执行率=(实际政府采购金额/政府采购预算数)×100%。政府采购预算：采购机关根据事业发展和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。
	决算真实性	真实	反映本部门决算工作情况。决算编制数据是否账表一致，即决算报表数据与会计账簿数据是否一致。
	资金使用合规性	合规	部门(单位)是否按照相关法律法规以及资金管理办法规定的用途使用预算资金，用以反映和考核部门(单位)预算资金的规范运行情况。1. 是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定；2. 资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；3. 项目的重大开支是否经过评估论证；4. 是否符合部门预算批复

				的用途；5. 是否存在截留支出情况；6. 是否存在挤占支出情况；7. 是否存在挪用支出情况；8. 是否存在虚列支出情况。
		管理制度健全性	健全	部门（单位）为加强预算管理，规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整，用以反映和考核部门（单位）预算管理制度为完成主要职责或促成事业发展的保障情况。1. 是否已制定或具有预算资金管理办法、内部管理制度、会计核算制度、会计岗位制度等管理制度；2. 相关管理制度是否得到有效执行。
		预决算信息公开性	公开	部门（单位）是否按照政府信息公开有关规定公开部门预算、执行、决算、监督、绩效等相关预决算信息，用以反映和考核部门（单位）预决算管理的公开透明情况。1. 是否按规定内容公开预决算信息；2. 是否按规定时限公开预决算信息。
		资产管理规范性	规范	部门（单位）的资产配置、使用是否合规，处置是否规范，收入是否及时足额上缴，用以反映和考核部门（单位）资产管理的规范程度。1. 资产是否及时规范入账，资产报表数据与会计账簿数据是否相符，资产实物与财务账、资产账是否相符；2. 新增资产是否符合规定程序和规定标准，新增资产是否考虑闲置存量资产；3. 资产对外有偿使用（出租出借等）、对外投资、担保、资产处置等事项是否按规定报批；4. 资产收益是否及时足额上交财政。
	绩效管理	绩效目标编制完成率	100%	部门（单位）按要求实施绩效监控的项目数量占应实施绩效监控项目总数的比重。部门绩效监控完成率=已完成绩效监控项目数量/部门项目总数

				*100%
		绩效监控完成率	100%	部门（单位）按要求实施绩效监控的项目数量占应实施绩效监控项目总数的比重。部门绩效监控完成率=已完成绩效监控项目数量/部门项目总数*100%
		绩效自评完成率	100%	部门（单位）按要求实施绩效自评的项目数量占应实施绩效自评项目总数的比重。部门绩效自评完成率=已完成评价项目数量/部门项目总数*100%
		部门绩效评价完成率	100%	部门重点绩效评价项目评价完成情况。部门绩效评价完成率=已完成评价项目数量/部门重点绩效评价项目数*100%
		评价结果应用率	100%	绩效监控、单位自评、部门绩效评价、财政重点绩效评价结果应用情况。评价结果应用率=评价提出的意见建议采纳数/提出的意见建议总数*100%
产出指标	重点工作任务完成	12345 政务服务热线（110 联动）	正常运行及开展工作	
		政务服务工作	不断提升政务服务质量，持续优化营商环境。	
	履职目标实现	12345 政务服务热线（110 联动）	高效运转	
		政务服务工作标准化	不断完善	
效益指标	履职效益	政务服务事项网上办理	办理率 99%	
		不断提升政务服务质量，持续优化营商环境。	有效提升	
		保证 110 诉求事项的及时处理，维护漯河市的平安繁荣。	成效显著	
	满意度	诉求群众的满意率	≥95%	
		办事企业群众的满意度	≥98%	

2022 年部门预算项目绩效目标表

单位编码 (项目编码)	项目单位 (项目名称)	项目金额 (万元)				绩效目标							
						成本指标		产出指标		效益指标		满意度指标	
		资金 总额	政府 预算 资金	财政 专户 管理 资金	单位 资金	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值
		38.40	38.40										
141001	河南省洛阳市瀍河回族区政务服务和大数据管理局	38.40	38.40										
41030422000 0000006846	政务服务工作经费	20.00	20.00		保证大厅的正常运转, 不断提升服务质量	20 万元	服务窗口数量	46 个	持续提升政务服务	≥90%	办事群众的满意率	≥95%	
							实体政务大厅的标准化建设	≥90%					
							工作日期间为办事群众提供服务时间	≥7 小时					
41030422000 0000013205	110 专项经费	4.50	4.50		保障 110 工作正常开展	4.5 万元	110 工作人员	6 人	有效维护我区社会稳定率	≥90%	110 诉求群众的满意度	≥95%	

								保障 110 联动工作的正常运行	≥99%				
								全年值班时间	365 天				
41030422000 0000013206	网络使用年租费	5.00	5.00			网络运行维护成本	5 万元	网络维护数量	1 条	保障我区政务服务事项的办理及日常工作开展	≥99%	办事群众满意度	≥95%
								网络正常运行率	≥99%				
								网络运行时间	24 小时				
								网络维护响应时间	即时响应				
								网络故障修复平均时间	≤4 小时				
41030422000 0000019620	政务外网年租费	3.84	3.84			线路维护成本	3.84 万元	线路维护数量	32 条	政务服务实现网上	≥90%	适用对象满意度	≥95%
								线路正常运行率	≥95%	政务服务实现网上影响程度	明显		
								线路维护响应时间	即时响应				

								线路故障 修复平均 时间	≤4小 时				
41030422000 0000019622	110 智能化平 台维护费	3.50	3.50			平台运行维护 成本	3.5 万元	平台维护 数量	9 个	对工作效 率的提升 程度	≥80%	平台使用 对象满意 度	≥95%
								平台正常 运行率	≥99%				
								平台维护 响应时间	即响应 时				
								平台故障 修复平均 时间	≤2小 时				
41030422000 0000019623	电子政务网 年租费	1.56	1.56			线路运行维护 成本	1.56 万元	线路维护 数量	13 条	政务服务 实现网上 办理	≥90%	适用服务 对象满意 度	≥95%
								线路正常 运行率	≥95%	政务服务 实现网上 办理影响 程度	明显		
								线路运行 维护响应 时间	即时响 应				
								线路故障 修复平均 时间	≤4小 时				