

瀋河回族区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，瀋河回族区医疗保障局严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧扣医疗保障中心工作与群众急难愁盼问题，深度衔接洛阳市重点民生实事要求，持续提升政府信息公开标准化、规范化、以公开促落实、促服务，为全区医疗保障事业高质量发展提供有力支撑。

（一）主动公开：1.平台公开精准扩容。依托瀋河回族区人民政府信息公开平台，全年主动公开发布信息 12 条，其中工作动态 7 条、定点医药机构公示信息 6 条、年度工作报告 1 条、法治政府建设工作报告 1 条、行政执法统计分析报告 1 条、现核心工作信息全链条公开；通过“美丽新瀋河”等政务新媒体报送信息 18 条，聚焦医保基金智能监管、DIP 支付方式改革、生育津贴发放等重点内容，提升政策宣传的精准度与可读性，让群众“看得懂、用得上”。

2.基金监管公开深化。围绕医保基金安全核心，开展基金监管宣传月、发放“打击回流药、违规超量开药、骗取生育津贴”专项宣传海报、政策折页等 8000 余份，公开医保举报投诉电话与线上举报渠道，构建“社会监督+部门监管”联动机制，切实守护好人民群众的“救命钱”。

3.互动回应高效畅通。采用“线上+线下”联动模式回应群众关切：线下深入开展镇（办）社区宣讲及“七进”活动，重点解读职工医保个人账户家庭共济、异地就医即时结算等便民政策，发放宣传海报、政策折页等 4 万余份，把医保服务送到群众身边；实时回应生育医疗费用保障等热点问题，有效构建良性互动的政务环境。

（二）依申请公开：2025 年，区医保局严格落实区委、区政府关于政务公开的工作要求，结合医保工作职能，确保信息公开及时高效。全年未收到政府信息公开申请，无不予公开政府信息的情形。

（三）政府信息管理：健全完善政府信息公开工作制度体系，结合 2025 年医保改革重点，明确公开主体责任、公开范围、审核流程及涉密审查标准，严格执行“分级分类、先审后发”原则，确保公开信息的严肃性、权威性和准确性，杜绝违规公开问题发生。

（四）政府信息公开平台建设：区医保局无独立微信公众号，依托瀋河回族区人民政府门户网站及指定政务媒体作为信息公开主阵地，严格按照要求及时更新政府信息主动公开基本目录，确保群众能够快速便捷查询所需信息，提升平台服务实用性。

（五）监督保障：强化制度执行与责任落实，始终坚持“专人负责、专人管理”“谁报送、谁负责”“谁发布、谁负责”工作原则，严格执行信息发布“三审三校”制度。明确政务信息公开工作分管领导、责任部门及具体经办人员，层层压实工作责任，确保信息公开工作安全、规范、高效推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

- 1.存在问题。一是公开内容与群众需求的精准匹配度有待提升，对老年人、灵活就业人员等重点群体的政策解读针对性不足；二是公开形式的智能化应用不够，线上互动渠道的便捷性有待优化；三是信息公开队伍对医保新政策、新业务的解读能力需进一步加强。
- 2.改进措施。一是聚焦重点群体需求，深化“一老一小”、灵活就业人员等群体医保政策的场景化解读，增加案例解析与办理指南，提升信息实用性；二是创新公开载体，探索开发医保政策查询小程序，拓展短视频等互动形式，增强群众参与感；三是加强业务培训，组织工作人员系统学习 2025 年医保改革新政策、政务公开规范要求，提升政策把握和公开实操能力，推动政府信息公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

2025 年，瀍河区医疗保障局无收取信息处理费的情况，无其他需要报告事项。