

瀍河回族区卫生健康委员会 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：一是积极推进卫生健康领域信息公开。借助微信公众号平台，定期推送卫生健康相关知识。2025年，区卫生健康委员会通过该平台累计发布各类信息207条，涵盖卫生健康工作动态72条、科普宣传内容103条。二是加大健康促进宣传力度。通过明确工作任务、落实各帮扶医疗机构责任，确保健康促进“136”发展思路在区域内扎实落地。截至目前，全区累计开展家庭医生服务449余次、健康讲座174场，组织义诊449场，服务群众达28618人次。同时，持续推进“健康洛阳行·大医献爱心”健康扶贫专项行动，动员各医疗机构组建健康科普志愿服务队，深入社区基层开展健康义诊、村医培训等工作。三是扎实开展重点疾病与健康领域科普宣传。结合世界卫生日、世界献血者日等重要节点，广泛组织相关主题宣传活动，全年累计开展培训活动12场，覆盖群众约5000人次。四是持续深化医疗机构院务公开工作。全区各二级以上医疗机构均严格落实院务公开制度，向社会公开机构概况、医药服务价格、医师出诊安排等信息。同时在各医疗机构内设置投诉信箱并公布监督咨询电话，畅通群众反映意见的渠道。五是有序落实“双随机、一公开”监督机制。按期保质完成国家、省、市卫生健康委员会下达的监督抽查任务，实现任务完成率与抽查结果公示率均达100%。2025年，全区共作出行政处罚20起，办结行政审批970项，所有结果均依法予以公示。

(二) 依申请公开：2025年，区卫生健康委员会未收到依申请公开事项。

(三) 政府信息管理：根据政府信息“以公开为常态、不公开为例外”的原则，持续优化政府信息公开指南和目录，便于公众查询与获取。

(四) 政府信息公开平台建设：为扎实推进政务新媒体建设，我委指定一人承担区卫生健康委员会微信公众号的更新维护工作，严格执行“先审查、后发布，谁公开、谁负责”的要求，未发生任何泄密事件。同时，建立健全政务信息发布保密审查制度，坚决杜绝涉密文件上网发布。

(五) 监督保障：持续强化对政务公开信息的审核、监督工作，加大政务公开工作人员的培训力度，提升其专业能力和业务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	41.36		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是主动公开意识仍需加强。部分科室对政务信息公开工作重视程度不足，存在“重业务、轻公开”的倾向，主动公开的积极性和自觉性有待提升。信息公开多集中于常规工作动态，对群众高度关注的重点卫生项目进展、医药卫生体制改革成效、公共卫生服务政策等内容，公开的深度和广度不够，未能及时全面回应社会关切。

二是政策解读质效有待提升。政策解读形式较为单一，多以文字说明为主，缺乏图解、视频、访谈等群众喜闻乐见的解读方式，解读内容专业性较强，通俗化、大众化程度不足，导致部分惠民政策难以被群众充分理解和掌握。同时，解读发布时效滞后，未能与政策出台同步推进，降低了政策传播的及时性和有效性。

三是工作机制尚需完善。政务信息公开审核、发布、反馈闭环管理机制不够健全，各科室之间协同联动不足，存在信息报送不及时、内容审核不严谨等问题。针对群众咨询、投诉的回应机制不够畅通，未能形成“接收—办理—反馈—公开”的完整流程，影响了群众的获得感和满意度。

针对以上问题，我委将从三方面着力整改提升。一是强化思想认识，压实工作责任。组织开展政务信息公开专题培训，提升干部职工对信息公开工作的重视程度，明确各科室工作职责，将信息公开纳入年度绩效考核，倒逼责任落实。

二是创新解读方式，提升传播实效。围绕卫健领域重点政策，综合运用图文图解、短视频、专家访谈等形式，制作通俗易懂的解读材料，同步做好政策发布与解读工作，确保政策红利及时惠及群众。

三是健全工作机制，加强协同联动。完善信息公开审核发布制度，建立跨科室信息共享和协同会商机制，优化群众咨询投诉回应流程，做到事事有回音、件件有着落，切实提升政务信息公开工作的规范化、科学化水平。

六、其他需要报告的事项

本单位2025年度未收取政府信息公开信息处理费。