

# 灋河回族区信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，灋河回族区信访局在区委、区政府领导下，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，深化信息公开与信访业务融合，以公开促规范、提效能、优服务，提升工作透明度与公信力，为美丽新灋河建设筑牢稳定基础。

（一）主动公开：精准对接群众需求，依托官网信访专栏、政务新媒体等渠道，发布工作动态、政策解读、重点信访问题化解进展及办理流程等信息。

（二）依申请公开：进一步规范全流程管理，完善申请登记、审核、办理、会商、答复、归档闭环机制。强化办理过程中的沟通协调，主动了解申请人核心诉求，推动从“程序性答复”向“实质性解决问题”转变。

（三）政务信息管理：结合信访工作法治化、规范化、信息化建设要求，实时跟踪中央、省、市信访政策调整动态及全区信访工作重点任务进展，及时更新完善网站及政务新媒体公开内容。

（四）政府信息公开平台建设：依托政务公开专区，开展政策现场解读、信访咨询引导等线下服务，推动政务公开向基层延伸，实现线上线下服务协同联动，进一步筑牢与群众沟通的“连心桥”。

（五）监督保障：通过定期检查、抽查等方式强化监督，建立整改台账销号管理。加强业务培训，提升工作人员专业化水平，确保责任落实。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是公开内容的精准性有待提升。部分公开信息与群众实际需求匹配度不够，针对特定群体的个性化政策解读覆盖不足，对信访政策实施过程中的难点、堵点问题解读不够深入。

二是数字化公开能力有待加强。政务公开平台智能化水平不足，缺乏智能检索、精准推送等功能，未能充分运用大数据、人工智能等新技术实现群众需求的精准识别与信息精准供给。

三是公众参与实效有待深化。公众参与渠道的多样性不足，重大信访政策制定前的意见征集覆盖面较窄，群众反馈意见的采纳情况及理由公开不够充分，未能充分调动群众参与信访工作治理的积极性。

六、其他需要报告的事项

本年度 2025 年未收取政府信息公开信息处理费