

瀍河回族区人力资源和社会保障局 2025 年政府信息 公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年度，区人力资源和社会保障局全面执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真履行法定职责，坚持以人民为中心，切实保障社会公众的知情权、参与权和监督权，扎实推进政务公开各项工作。紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，准确把握新时期政务公开的职责使命，严格对照国家及省、市、区年度政务公开工作部署与要点，积极落实相关决策安排，全面、及时、准确地公开各类政府信息与政策文件，有效传递政策意图，持续增强政府工作的透明度与公信力。

（一）主动公开：2025 年，我局着力深化重点领域信息公开工作，紧密围绕人社部门核心职能与实际需求，持续加强在优化营商环境、重点民生服务、政策执行与管理、官方解读等关键领域的信息发布。主要依托区政府统一信息公开平台，主动公开由我局制定或负责执行的政策、法规及规范性文件等政府信息。

（二）依申请公开：本年度内，我局未收到任何形式的政府信息公开申请，申请受理数量为零。密切关注涉及群众切身利益和社会普遍关切的领域，全年未因信息公开工作引发任何举报投诉、行政复议或行政诉讼。

（三）政府信息管理：区人社局严格遵循《条例》及相关规定，持续规范政府信息全流程管理：一是严格执行信息发布审核机制，常态化开展已公开信息的日常巡检与潜在风险排查。二是依法依规进行保密审查，采用技术筛查与人工复核相结合的方式，对拟公开内容进行涉密涉敏信息和常见错误校验；对确需公开但含个人隐私等敏感内容的信息，均进行必要的脱密脱敏技术处理，并以截图或 pdf 等非直接可编辑格式予以公开，确保信息公开合法合规、标准统一。三是本年度内，未发生一起失泄密或违规发布涉敏信息事件，也未制定出台新的规范性文件。

（四）政府信息公开平台建设：我局高度重视利用各类平台渠道回应社会关切，着力解决群众反映集中的急难愁盼问题。2025 年度，通过 12345 政务服务便民热线平台受理并办结群众诉求 54 件，通过 110 联动等网络平台受理并办结群众诉求 58 件，所有诉求均按期答复，办结率与及时回复率均保持 100%。

（五）监督保障：一是健全监督考核体系。严格按照全区政务公开工作总体要求，将政务公开任务完成情况纳入本系统年度综合考核范畴，并将考核结果作为相关评优评先活动的重要参考。二是强化业务能力建设。针对上级部门测评反馈的问题，及时组织责任单位整改落实，推动内部各科室协同联动，在保障信息发布数量的同时，更加注重内容质量和公开实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

根据当前工作情况来看，我局政务公开实践中仍存在一些亟待改进之处：一是信息发布的完整性与系统性有待增强，部分领域存在内容更新滞后、关键信息缺失等情况；二是公开形式的创新性和适应性不足，未能充分结合新媒体特点与公众阅读习惯进行有效传播；三是政策解读的针对性和通俗化水平仍需提升，与群众互动沟通的机制不够健全；四是信息公开的监督反馈渠道较为单一，对社会关切问题的回应效率与质量仍有改进空间。下一步，我局将围绕以下重点持续改进：

一是着力提升公开内容的全面性与时效性。健全信息收集与更新机制，推动各部门按时、规范提供公开材料，加强对重点领域、关键环节信息的动态梳理与发布，确保内容准确完整、更新及时。

二是持续优化公开形式的多样性与传播力。积极探索图文解读、视频讲解、互动问答等群众更易接受的形式，拓宽微信、短视频平台等新媒体发布渠道，增强信息呈现的吸引力和可读性。

三是进一步强化政策解读与互动回应。围绕公众普遍关注的政策和事项，开展多角度、接地气的解读，畅通线上线下咨询反馈渠道，及时回应社会关切，提升公开服务的针对性和有效性。

四是不断完善监督评价与长效管理机制。健全政务公开工作考核与社会评议制度，主动听取群众意见建议，持续改进工作薄弱环节，推动政务公开标准化、规范化水平持续提升。

六、其他需要报告的事项

本单位 2025 年度未收取政府信息公开信息处理费。