

# 灋河回族区人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年度，区人力资源和社会保障局全面执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真履行法定职责，坚持以人民为中心，切实保障社会公众的知情权、参与权和监督权，扎实推进政务公开各项工作。紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，准确把握新时期政务公开的职责使命，严格对照国家及省、市、区年度政务公开工作部署与要点，积极落实相关决策安排，全面、及时、准确地公开各类政府信息与政策文件，有效传递政策意图，持续增强政府工作的透明度与公信力。

（一）主动公开：2025 年，我局着力深化重点领域信息公开工作，紧密围绕人社部门核心职能与实际需求，持续加强在优化营商环境、重点民生服务、政策执行与管理、官方解读等关键领域的信息发布。主要依托区政府统一信息公开平台，主动公开由我局制定或负责执行的政策、法规及规范性文件等政府信息。

（二）依申请公开：本年度内，我局未收到任何形式的政府信息公开申请，申请受理数量为零。密切关注涉及群众切身利益和社会普遍关切的领域，全年未因信息公开工作引发任何举报投诉、行政复议或行政诉讼。

（三）政府信息管理：区人社局严格遵循《条例》及相关规定，持续规范政府信息全流程管理：一是严格执行信息发布审核机制，常态化开展已公开信息的日常巡检与潜在风险排查。二是依法依规进行保密审查，采用技术筛查与人工复核相结合的方式，对拟公开内容进行涉密涉敏信息和常见错误校验；对确需公开但含个人隐私等敏感内容的信息，均进行必要的脱密脱敏技术处理，并以截图或 pdf 等非直接可编辑格式予以公开，确保信息公开合法合规、标准统一。三是本年度内，未发生一起失泄密或违规发布涉敏信息事件，也未制定出台新的规范性文件。

（四）政府信息公开平台建设：我局高度重视利用各类平台渠道回应社会关切，着力解决群众反映集中的急难愁盼问题。2025 年度，通过 12345 政务服务便民热线平台受理并办结群众诉求 54 件，通过 110 联动等网络平台受理并办结群众诉求 58 件，所有诉求均按期答复，办结率与及时回复率均保持 100%。

（五）监督保障：一是健全监督考核体系。严格按照全区政务公开工作总体要求，将政务公开任务完成情况纳入本系统年度考核范畴，并将考核结果作为相关评优评先活动的重要参考。二是强化业务能力建设。针对上级部门测评反馈的问题，及时组织责任单位整改落实，推动内部各科室协同联动，在保障信息发布数量的同时，更加注重内容质量和公开实效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

根据当前工作情况来看，我局政务公开实践中仍存在一些亟待改进之处：一是信息发布的完整性与系统性有待增强，部分领域存在内容更新滞后、关键信息缺失等情况；二是公开形式的创新性和适应性不足，未能充分结合新媒体特点与公众阅读习惯进行有效传播；三是政策解读的针对性和通俗化水平仍需提升，与群众互动沟通的机制不够健全；四是信息公开的监督反馈渠道较为单一，对社会关切问题的回应效率与质量仍有改进空间。下一步，我局将围绕以下重点持续改进：

一是着力提升公开内容的全面性与时效性。健全信息收集与更新机制，推动各部门按时、规范提供公开材料，加强对重点领域、关键环节信息的动态梳理与发布，确保内容准确完整、更新及时。

二是持续优化公开形式的多样性与传播力。积极探索图文解读、视频讲解、互动问答等群众更易接受的形式，拓宽微信、短视频平台等新媒体发布渠道，增强信息呈现的吸引力和可读性。

三是进一步强化政策解读与互动回应。围绕公众普遍关注的政策和事项，开展多角度、接地气的解读，畅通线上线下咨询反馈渠道，及时回应社会关切，提升公开服务的针对性和有效性。

四是不断完善监督评价与长效管理机制。健全政务公开工作考核与社会评议制度，主动听取群众意见建议，持续改进工作薄弱环节，推动政务公开标准化、规范化水平持续提升。

六、其他需要报告的事项

本单位 2025 年度未收取政府信息公开信息处理费。