

瀍河回族区华林街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，华林街道办事处认真贯彻落实省、市、区政府公开工作要求，围绕全区发展大局，立足街道实际，深入推进政务公开工作提质增效，不断提高辖区企事业单位与人民群众的幸福感、获得感。现将有关情况报告如下：

（一）主动公开：一是公开体系不断健全。完善“常规性工作定期公开、阶段性工作逐段公开、临时性工作随时公开”的政务公开机制，认真研究部署政务公开工作重点任务、计划等，加强各部门之间的沟通对接，畅通工作渠道，确保政务公开工作有条不紊开展。二是公开载体日益丰富。依托社区党群服务中心、邻里中心等，设置政务信息宣传咨询处，为群众提供贴心、便捷的政务服务。加强主动公开力度和群众关切回应度，将与群众生活息息相关的政策信息及时主动公开，进一步完善依申请公开的申请、受理、答复机制，提高信息公开的质量和实效。三是重点领域持续公开。围绕就业、医疗、养老等民生领域加大信息公开力度，今年以来共公开各类信息 62 条。结合邻里中心建设、老旧小区物业服务提升、老旧小区改造等重点工作，开展专题调研和意见征集，实现政务公开与群众工作统筹推进。在君澜湾社区邻里中心建设过程中，办事处联合社区通过线上线下相结合的方式收集调查问卷 4000 余份，将群众需求热点纳入规划设计并予以公示。在华林新村物业服务提升工作中，做到将意见征询贯穿始终。提升工作开始前，做到“一张问卷一个方案”，以问卷方式了解居民现实需求，制定专业化的工作方案，做到方案共商。提升工作中，根据各阶段工作重点，通过张贴征询意见书、召开党员群众座谈会、小板凳会等方式，广泛告知群众、征集意见。依托社区协商平台和“有事好商量”议事机制，形成居民和物业、社区共商共议，做到决策共谋，将服务工作做到群众的心坎上。

（二）依申请公开：截至 2023 年 12 月 31 日，华林街道办事处未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：一是坚持“公开为常态，不公开是例外”的原则，进一步深入实施政府信息公开条例，及时调整更新公开目录、办事指南等，充分满足辖区各类主体办事需求。二是提高政务公开水平，组织全体干部职工认真学习上级最新政策精神和工作要求，充分掌握各自领域政务公开事项，做到及时主动依法依规公开。

（四）政府信息公开平台建设：华林街道办事处无本级政府信息平台，依靠区级政府信息公开平台进行信息公开。

（五）监督保障：华林街道办事处设立了政府信息公开工作举报电话、举报信箱，将政府信息公开工作纳入日常监测监管，及时回应社会关切，接受群众监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题主要有：政务公开内容的标准化规范化水平还有待加强；政策解读宣传还需深化。

下一步，华林街道办事处将继续扎实推进政务公开工作，进一步拓展公开范围，扩大公开内容，做到“应公开尽公开”。加强载体建设，统筹运用各类信息公开渠道，全面收集、解答群众关心的热点难点问题。持续压实工作责任，紧盯重点工作、关键环节，加大培训力度，强化队伍建设，全面提升履职能力。加强政务舆情监督管理和教育引导，用通俗易懂的方式方法开展政策法规解读、宣传，及时回应社会关切，为经济社会发展营造良好环境。

六、其他需要报告的事项

无。