

灋河回族区华林街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，华林街道办事处认真贯彻落实省、市、区政务公开工作要求，围绕全区发展大局，立足街道实际，深入推进政务公开工作提质增效，不断提高辖区企事业单位与人民群众的幸福感、获得感。现将有关情况报告如下：

（一）主动公开：一是公开体系不断健全。完善“常规性工作定期公开、阶段性工作逐段公开、临时性工作随时公开”的政务公开机制，认真研究部署政务公开工作重点任务、计划等，加强各部门之间的沟通对接，畅通工作渠道，确保政务公开工作有条不紊开展。二是公开载体日益丰富。依托社区党群服务中心、邻里中心等，设置政务信息宣传咨询处，为群众提供贴心、便捷的政务服务。加强主动公开力度和群众关切回应度，将与群众生活息息相关的政策信息及时主动公开，进一步完善依申请公开的申请、受理、答复机制，提高信息公开的质量和实效。三是重点领域持续公开。围绕就业、医疗、养老等民生领域加大信息公开力度，今年以来共公开各类信息 62 条。结合邻里中心建设、老旧小区物业服务提升、老旧小区改造等重点工作，开展专题调研和意见征集，实现政务公开与群众工作统筹推进。在君澜湾社区邻里中心建设过程中，办事处联合社区通过线上线下相结合的方式收集调查问卷 4000 余份，将群众需求热点纳入规划设计并予以公示。在华林新村物业服务提升工作中，做到将意见征询贯穿始终。提升工作开始前，做到“一张问卷一个方案”，以问卷方式了解居民现实需求，制定专业化的工作方案，做到方案共商。提升工作中，根据各阶段工作重点，通过张贴征询意见书、召开党员群众座谈会、小板凳会等方式，广泛告知群众、征集意见。依托社区协商平台和“有事好商量”议事机制，形成居民和物业、社区共商共议，做到决策共谋，将服务工作做到群众的心坎上。

（二）依申请公开：截至 2023 年 12 月 31 日，华林街道办事处未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：一是坚持“公开为常态，不公开是例外”的原则，进一步深入实施政府信息公开条例，及时调整更新公开目录、办事指南等，充分满足辖区各类主体办事需求。二是提高政务公开水平，组织全体干部职工认真学习上级最新政策精神和工作要求，充分掌握各自领域政务公开事项，做到及时主动依法依规公开。

（四）政府信息公开平台建设：华林街道办事处无本级政府信息平台，依靠区级政府信息公开平台进行信息公开。

（五）监督保障：华林街道办事处设立了政府信息公开工作举报电话、举报信箱，将政府信息公开工作纳入日常监测监管，及时回应社会关切，接受群众监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题主要有：政务公开内容的标准化规范化水平还有待加强；政策解读宣传还需深化。

下一步，华林街道办事处将继续扎实推进政务公开工作，进一步拓展公开范围，扩大公开内容，做到“应公开尽公开”。加强载体建设，统筹运用各类信息公开渠道，全面收集、解答群众关心的热点难点问题。持续压实工作责任，紧盯重点工作、关键环节，加大培训力度，强化队伍建设，全面提升履职能力。加强政务舆情监督管理和教育引导，用通俗易懂的方式方法开展政策法规解读、宣传，及时回应社会关切，为经济社会发展营造良好环境。

六、其他需要报告的事项

无。