

# 灋河回族区人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年度，区人社局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，切实扛牢主体责任，坚定走好群众路线，保障群众合法权益，主动接受人民监督，扎实做好政务信息公开工作。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届三中全会精神，准确把握新时代政务公开新形势新要求，对照国办年度政务公开工作要点，围绕省、市、区政务公开重点工作任务分工情况，认真落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，全面公开相关政策措施，及时准确传达政策导向，有效提升政府公信力。

(一) 主动公开：2024 年度，我局持续强化重点领域信息公开，结合实际，围绕重点领域信息内容展开，做好优化营商环境、民生、政策管理、政策解读等领域的信息公开工作。坚持以区政府信息公开平台为依托，主动公开 10 条人社系统相关政策法规及文件等政府信息。

(二) 依申请公开：今年以来，我局未收到依申请公开件，受理申请数量为 0 件。围绕公众关切和群众切身利益重点，全年无信息公开举报、复议和诉讼等情形。

(三) 政府信息管理：区人社局严格按照《条例》要求，常态化开展政府信息公开日常工作：一是严格落实按照信息发布要求开展政府信息公开日常工作，常态开展政府信息日常监测和风险排查。二是依规做好保密审查工作，利用技术手段和人工检查等方法对发布内容进行涉密涉敏和典型错别字筛查，确需发布涉及隐私等相关信息的，一律进行脱敏及隐私处理，以图片或者 pdf 形式公开，确保信息标准化规范化公开。三是本年度无涉密涉敏信息发布情况发生，无规范性文件发布。

(四) 政府信息公开平台建设：区人社局重点关注群众急难愁盼问题，快速响应群众诉求，积极解决群众难题，2024 年度共计受理 12345 政务服务热线电话诉求 13 条，网络诉求 120 条，处理回复率达到 100%。

(五) 监督保障：一是深化监督考核。严格按照区委区政府政务公开工作要求，将政务公开工作纳入年度考核，并将考核结果作为优秀部门和先进个人评选的重要依据。二是强化政务公开队伍。根据上级要求，及时整改政务公开测评问题，各部门密切配合保证数量、追求质量。三是落实社会评议。组织开展社会评议，对我局的政府信息公开工作进行监督并提出批评和建议，对其认真梳理、分析、归纳，及时反馈意见建议结果。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前仍存在公开内容不够全面丰富、重点不够突出、部分领域信息公开不够及时、公开形式不够创新多样等问题。下一步，区人社局将继续强化组织领导，严格要求部署相关工作，努力做到四个更加，推进我局政务公开工作再进一步。

一是公开的内容更加充实。督促各部门及时提供政务公开相关材料，切实提高全局各部门政务公开意识，确保内容详实。

二是公开的重点更加突出。对群众和社会更加关注的问题进行重点公开，聚焦各类应急预警信息等内容，提高信息公布频次、信息透明度与准确度。

三是公开的形式更加多样。积极探索多样的公开形式与渠道，以群众喜闻乐见的方式进行公开，确保公开内容准确的同时增加趣味性与可读性，吸引群众关注，使群众更易理解、接受。

#### 六、其他需要报告的事项

2024年度无其他需要报告的事项