**“高效办成一件事”办事指南**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一件事 | 牵头部门 | 具体事项 | 申请材料 |
| 企业一件事 | | | | |
| 1 | 水电气热网联合报装(新建、改建、扩建项目) | 城管局 | 1. 水电气热网接入外线工程联合审批2.供电报装   3.燃气报装  4.供排水报装  5.供热报装  6.通信报装 | 1.供热用户报装图纸  2.中华人民共和国建设工程规划许可证  3.产权证  4.用电设备清单  5.用电工程项目批准文件  6.身份证件  7.营业执照  8.报装服务申请表(新建)  9.规划总平面图  10.地上单体工程弱电工程图、地下车库弱电桥架平面图  11.施工图设计文件审查机构出具的《光纤到户通信设施工程设计方案审核意见书》  12.移动通信配套基础设施图纸  13.通信设施的工程竣工图纸(带通信管井的规划总平图、地上单体工程弱电平面图、移动通信配套基础设施图纸。)  14.新建住宅区宽带网络设施验收备案  15.住宅建设项目光纤到户通信设施工程设计文件 |
| 2 | 水电气热网联合报装(既有建筑单位申请) | 城管局 | 1. 燃气用户报装   2.供热用户报装  3.既有建筑通信报装  4.高压新装  5.低压非居民新装  6.单位用水报装 | 1.办理人本人身份证  2.主体证明  3.产权证明  4.水电气热网联合报装“一件事”联办申请表(企业版)  5.用电设备清单  6.用电工程项目批准文件  7.供热用户报装图纸  8.中华人民共和国建设工程规划许可证  9.通信设施的工程竣工图纸(带通信管井的规划总平图、地上单体工程弱电平面图、移动通信配套基础设施图纸。)  10.施工图设计文件审查机构出具的《光纤到户通信设施工程设计方案审核意见书》 |
| 3 | 企业上市合法合规信息核查 | 发改委 | 1. 城市管理 2. 规划自然资源 3. 劳动保障 4. 生态环保 5. 市场监管 6. 卫生健康 7. 文化和旅游市场 8. 应急管理 9. 住房、工程建设 10. 住房公积金 11. 科技 12. 交通运输 13. 税务 14. 知识产权 15. 水资源保护 16. 消防安全   17.电信监管 | 法人登录河南省河南省政务服务网，自动跳转信用中国河南网址，按照流程选择时间范围、用途、领域等，下载报告。 |
| 4 | 信用修复 | 发改委 | 行政处罚 | 1. 法定代表人身份证明书或者行政处罚信用修复业务办理授权委托书 2. 准予信用修复决定书   3.行政处罚信息信用修复承诺书 |
| 严重失信主体名单 | 1. 用人单位申请提前移出失信联合惩戒名单   2.应当提交书面申请、已经改正拖欠农民工工资违法行为的证据和不再拖欠农民工工资书面信用承诺。 |
| 其他失信情形 | 1. 移出经营异常名录填报表; 2. 营业执照; 3. 年度审计报告(被列入年度); 4. 场地证明(房屋租赁协议，需显示出租方的公章或身份证明);   5.缴纳罚款凭证(免于处罚的证据及相关说明)。 |
| 5 | 企业破产信息核查 | 审信局 | 1. 企业车辆信息 2. 企业房产信息 3. 企业人员住房公积金缴存信息   4.企业海关税款缴纳、货物通关信息 | 1.人民法院受理破产案件《民事裁定书》  2.人民法院指定管理人《决定书》  3.管理人授权委托书  4.具体经办人员有效身份证明  5.企业破产信息核查“一件事”申请表。 |
| 6 | 开办餐饮店 | 市场监管局 | 1.营业执照信息核验  2.食品经营许可  3.户外招牌设施设置规范管理  4.公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 | 1.开办餐饮店"一件事"联办申请表  2.与食品经营相适应的主要设备设施布局、操作流程文件  3.食品安全自查、从业人员健康管理、进货查验记录、食品安全事故处置等保证食品安全的规章制度目录清单  4.自动售货设备的产品合格证明、具体放置地点，经营者名称、住所、联系方式、食品经营许可证的公示方法材料  5.授权委托书以及代理人的身份证明文件  6.公众聚集场所投入使用、营业前消防安全告知承诺书  7.灭火和应急疏散预案  8.场所平面布置图  9.消防安全制度  10.场所消防设施平面图 |
| 7 | 企业开办(含个体工商户) | 市场监管局 | 1.企业登记注册  2.企业刻章备案  3.发票领用  4.企业社会保险登记  5.企业职工参保登记(企业基本养老保险)  6.住房公积金单位缴存登记  7.银行预约开户 | (一)有限责任公司、股份有限公司  (二)农民专业合作社(联合社)  (三)个体工商户  根据分类参考具体办事指南 |
| 8 | 企业注销登记（含个体工商户） | 市场监管局 | 1.税务注销  2.企业注销登记  3.海关报关单位备案注销  4.注销社会保险登记  5.银行账户注销  6,企业印章注销  7.住房公积金单位缴存登记注销 | （一）有限责任公司、股份有限公司  （二）农民专业合作社(联合社)  （三）个体工商户  根据分类参考具体办事指南 |
| 9 | 企业信息变更(含个体工商户） | 市场监管局 | 1.企业变更登记  2.企业印章刻制  3.基本账户变更   1. 税控设备变更发行   5.社会保险登记变更  6.住房公积金企业缴存登记变更 | （一）有限责任公司、股份有限公司  （二）农民专业合作社(联合社)  （三）个体工商户  根据分类参考具体办事指南 |
| 10 | 退休（单位申报） | 人社局 | 1.职工正常退体（退职）申请  2.职工提前退休(退职)申请  3.新增退休人员养老保险待遇核定  4.工伤保险伤残津贴特遇补差  5.工伤保险待遇变更（伤残津贴停发)  6.失业保险金停发  7.医疗保险在职转退休 | 1.河南省退休一件事联办申请表(单位申请)  2.人力资源社会保障部门审核确认的有关退休手续  3.河南省退休职工申请城镇独生子女父母奖励扶助金承诺书  4.河南省退休职工提取住房公积金授权委托书  5.用人单位成者人事代理机构代办人身份证件 |
| 11 | 企业数据填报 | 市场监管局 | 1.市场监管年报  2.社保信息填报  3.海关管理企业年报  4.外商投资企业(机构)年报 | 企业根据实际情况进行系统信息填报 |
| 12 | 企业迁移登记 | 市场监管局 | 1.企业迁入登记(含企业迁出调档)  2.企业变更登记  3.企业税务迁出申请  4.迁出地住房公职金个人账户封存  5.迁入地住房公积金单位登记开户  6.企业成建制转出（迁出地社会保险单位基本信息变更）  7.企业成建制转入（迁入地企业社会保险登记） | 1.人民法院受理破产案件《民事裁定书》  2.人民法院指定管理人《决定书》  3.管理人授权委托书  4.具体经办人员有效身份证明  5.企业破产信息核查“一件事”申请表。 |
| 13 | 开办运输企业 | 交通运输局 | 1. 企业营业执照信息核验 2. 道路货物运输经营许可 3. 普通货物营运车辆道路运输证配发(未购置车辆的除外)   4.企业营业执照信息核验 | 1.河南省开办运输企业“一件事”申请表2.法人(负责人)身份证明  3.中华人民共和国机动车行驶证  4.经办人的身份证明  5.中华人民共和国机动车登记证书  6.经办人委托书  7.机动车综合性能检测合格证明  8.车辆技术等级评定结论  9.道路运输车辆达标核查表或车辆转籍、过户证明(转籍、过户车辆提供)  10.拟投入运输车辆的承诺书，承诺书应当包括车辆数量、类型、技术性能、投入时间等内容  11.重型货车、半挂牵引车还应提供车辆安装使用具有行驶记录功能的卫星定位装置的证明  12.聘用或者拟聘用驾驶员的机动车驾驶证  13.聘用或者拟聘用驾驶员的从业资格证14.安全生产管理制度文本  15.营业执照 |
| 14 | 大件运输 | 交通运输局 | 1.机动车临时通行牌证核发  2.公路超限运输许可（省内Ⅰ类）  3.公路超限运输许可（省内Ⅱ类）  4.公路超限运输许可（省内Ⅲ类）  5.特殊车辆在城市道路上行驶（包括经过城市桥梁）审批 | 1.大件运输车辆资料情况说明  2.城市道路（城市桥梁）的保护措施方案  3.大件运输车辆照片  4.大件运输“一件事”申请表  5.运输计划  6.大型不可解体物品调运单  7.第三方单位的安全检测与评估报告或桥梁原设8.计单位出具的技术安全意见、桥梁专家的审查意见和事故  9.预警和应急加固方案  10.机动车交通事故责任强制保险凭证  11.机动车整车出厂合格证明或者进口机动车的进口凭证  12.特型机动车临时行驶车号牌  13.经办人授权委托书  14.中华人民共和国道路运输经营许可证  15.车辆行驶证或者临时行驶车号牌  16.机动车所有人的身份证明  17.中华人民共和国道路运输证  18.载货时车货总体外廓尺寸信息的轮廓图  19.超限运输车辆信用承诺书  20.护送方案 |
| 个人一件事 | | | | |
| 1 | 新生儿出生 | 卫健委 | 1. 出生医学证明 2. 预防接种证 3. 户口登记 4. 社保卡申领 5. 医保参保 6. 生育津贴支付   7.科学育儿指导 | 1.中华人民共和国结婚证  2.中华人民共和国居民身份证 |
| 2 | 教育入学（小学） | 教育局 | 1. 义务教育新生入学(小学) 2. 户籍类证明 3. 居住证 4. 不动产权证书   5.社会保险参保缴费记录查询 | 1.居民户口簿  2.中华人民共和国不动产权证  3.居住证(外来务工人员)  4.社会保险个人参保证明(外来务工人员) |
| 3 | 退休（个人申报） | 人社局 | 1. 职工正常退休（退职）申请 2. 职工提前退休（退职）申请 3. 新增退休人员养老保险待遇核定 4. 工伤保险伤残津贴待遇补差 5. 工伤保险待遇变更（伤残津贴停发） 6. 失业保险金停发 7. 医疗保险在职转退休（基本医疗保险视同缴费年限核定） 8. 退休提取住房公积金   9.城镇独生子女父母奖励扶助金申请 | 1.人力资源社会保障部门审核确认的有关退休手续  2.河南省退休一件事联办申请表（个人申请） |
| 4 | 残疾人服务 | 残联 | 1.残疾人证办理(含新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/登记变更)  2.重度残疾人护理补贴申情  3.困难残实人生活补贴申请  4.残疾人就业帮扶  5.重度残疾人城乡居民基本养老保险补助 | 1.残疾人服务“一件事”申请表  2.残疾人监护人（代办人）身份证或户口本3.申请人最新的2寸白底免冠彩色照片电子版  4.残疾人证 |
| 5 | 水电气热网联合报装（既有建筑个人申请） | 城管局 | 1.水电气热网接入外线工程联合审批  2.供电报装  3.燃气报装  4.供排水报袭  5.供热报装  6.通信报装 | 1.水电气热网联合报装“一件事”联办申清表(个人版)  2.产权证明  3.主体证明  4.供热用户报装图纸  5.通信设施的工程竣工图纸(带通信管井的规划总平图、地上单体工程弱电平面图、移动通信配套基础设施图纸。)  6.施工图设计文件审查机构出具的《光纤到户通信设施工程设计方案审核意见书》 |
| 6 | 申请公租房 | 住建局 | 1. 公租房承租资格确认 2. 保障性住房信息核查 3. 个人身份信息核验(户籍信息、居住证信息) 4. 车辆信息核验 5. 低保、特困、低收入人员信息核验 6. 婚姻信息核验 7. 新就业无房人员学历信息核验 8. 社会保险参保缴费记录查询   9.不动产登记信息核验 | 1.居住证  2.工商营业执照  3.结婚证  4.缴纳养老保险记录单  5.居民户口簿或公安机关户籍证明  6.中华人民共和国居民身份证 |
| 7 | 退役军人服务 | 退役军人事务局 | 1. 退役军人退役报到   2.自主就业一次性经济补助金的给付3.自主就业职业技能培训和就业创业指导  4.户口登记(退役军人恢复户口)  5.居民身份证申领  6.杜会保险登记  7.军地养老保险关系转移接续  社会保障卡(含电子社保卡)申领  8.基本医疗保险参保和变更登记  9.基本医疗保险关系转移接续  预备役登记 | 1. 河南省退役军人服务“一件事”联办申请表   2.居民身份证  3.退出现役证件  4.退出现役行政介绍信  5.军人退役医疗保险个人账户转移凭证  6.户口注销证明  7.居民户口簿(落家庭户提供)  8.拟落家庭户户主的居民身份证(落家庭户提供)  9.亲属关系证明(非原户口注销地恢复户口并落直系亲属家庭户提供)  10.房屋产权证明(新立户提供)  11.单位同意落户意见(在单位集体户恢复户口提供)  12.白底一寸免冠照片电子版(办理社保卡提供)  13.遇役军人落户介绍信 |
| 8 | 就医费用报销 | 医保局 | 1. 职工医保个人账户家庭共济 2. 基本医疗保险参保人员异地就医备案   3.五种门诊慢特病费用跨省直接结算4.医疗费用报销直接结算 | 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡2.河南省异地就医备案个人承诺书  3.异地工作证明材料  4.本人常住人口登记卡  5.长期居住证明  6.户口簿首页  7,河南省基本医疗保险转诊转院申请表  8.河南省就医费用报销”一件事”申请表 |
| 9 | 留学服务 | 教育局 | 1. 自费出国留学人员存档服务 2. 国家公派留学人员派出服务 3. 国(境)外学历学位认证 4. 留学人员就业报到 5. 个人因私出入境记录查询 6. 企业营业执照信息核验 7. 社会保险参保缴费记录查询   8.个人身份信息核验(户籍信息) | 1.国家公派留学人员需提供《出国留学资格证书》复印件  2.任务批件原件和复印件  3.政审批件复印件  4.签证材料  5.情况说明:姓名、学号、国别、联系方式 |
| 10 | 社会保障卡居民服务 | 市人社局 | 1. 社保服务、就业和人力资源服务领城2.就医购药领域 2. 交通出行领城   4.文化体验领城 | 本人有效身份证件原件或者符合要求的电子相片 |
| 11 | 住房公积金个人住房贷款购房 | 住建局 | 1. 货款额度核算(购买存量住房) 2. 存量房抵押合同网签备案 3. 存量房买卖合同网签备案(房地产经纪机构代办) 4. 抵押权首次登记 5. 新建商品房买卖合同网签备案登记 6. 存量房买卖合同网签备案(交易双方白办) 7. 贷款额度核算(购买新建商品住房) 8. 房地产交易税费申报 9. 预购商品房抵押预告登记设立 10. 购买二于住房申请住房公积金贷款11.购买新建住房申请住房公积金贷款12.住房公积金货款发放 11. 预购商品房预告登记设立 12. 预购商品房抵押合同网签备案 13. 房屋交易合同网签备案 14. 个人身份信息核验 15. 婚姻信息核验 16. 征信信息查询 17. 贷款审批 18. 借款合同面签   21.不动产抵押登记 | 1.住房公积金个人住房贷款购房“一件事”申请表  2.有效身份证件  3.户口薄  4.婚姻状况证明(包括结婚证、离婚证、离婚判决书等)  5.家庭住房情况  6.发票或收据  7.经房地产行政主管部门备案的育品房买卖合同  8.贷款收款账户资料  9.其他贷款所需资料(个人征信及共享数据授权书等)  10.中华人民共和国不动产权证  11.税收完税证朋  12.经房地产行政主管部门备案的存量房买卖合同（协议）  13.公积金贷款借款合同  14.申请表单  15.不动产登记证明  16.当事人关于预告登记的约定 |
| 12 | 汽车以旧换新补贴申请 | 商务局 | 1.汽车报废更新补贴申请  2.报废机动车回收证明信息核查  3.新能源汽车车型信息核查  4.机动车注销和注册登记信息核查 | 1.身份证  2.申请人银行账户信息  3.《报废机动车回收证明》和《机动车注销证明》  4.新车《机动车销售统一发票》《机动车登记证书》 |